

ANEXO II: POLÍTICA DE CALIDAD

GRESMANC y GRESMANC INTERNACIONAL, con su afán de mejora continua, plantea como objetivo fundamental asegurar la máxima calidad de sus productos fabricados de Gres Extruído Klinker, en armonía tanto con las necesidades de sus clientes tanto de mercados tanto nacionales como internacionales además de dar cumplimiento a exigencias normativas y reglamentarias.

La política de Calidad de **GRESMANC y GRESMANC INTERNACIONAL** proporciona un marco de referencia para establecer, revisar y cumplir los objetivos de calidad globales y particulares, involucrando a todas las áreas de la empresa en la gestión de la calidad, desde la Dirección hasta cada una de las personas que trabajan en la empresa.

Por todo ello, **GRESMANC y GRESMANC INTERNACIONAL**, proporcionan:

- Un firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, por lo que se garantizan y mantienen canales de comunicación con clientes y las partes interesadas, promoviendo la detección de necesidades y dando cumplimiento a los requisitos tanto generales como particulares de los clientes. Garantizando además una agilidad y seguridad en todas las operaciones.
- Una creatividad e innovación como parte del reto diario de la empresa para la mejora continua, anticipándose a las necesidades y deseos de los clientes. Para ello se establecen sistemas de medición y seguimiento de los productos, procesos y de análisis de la información obtenida, controlando así los requisitos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Un equipo humano consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a la calidad, con una valiosa colaboración y e iniciativa en la mejora continua de calidad en los productos de Gres Extruído Klinker fabricados. Para ello **GRESMANC y GRESMANC INTERNACIONAL** establece entre sus empleados una serie prácticas de gestión de calidad adecuadas.
- Una gran capacidad técnica y productividad excelente del trabajo diario avalando un uso y disposición adecuada de recursos materiales y humanos. Para ello **GRESMANC Y GRESMANC INTERNACIONAL** impulsa una cultura de calidad basada en los principios de liderazgo y desarrollo del recurso humano, responsabilidad y seguridad en todas las operaciones a través de programas de formación y sensibilización que fomenten estas actitudes.
- Unas herramientas que ayuden a la identificación, valoración y control de los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de calidad. Para ello **GRESMANC Y GRESMANC INTERNACIONAL** fortalecerá el diseño e implementación de estrategias que permitan el tratamiento de los riesgos y aprovechamiento de oportunidades.
- Y por último el cumplimiento a la legislación vigente, para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable.

Fdo.: GERENTE



Los Yébenes a 17 de octubre de 2017