

COLO- CACCIÓN

ADVICE ON LAYING // CONSEILS DE POSE // VERLEGEEMPFEHLUNGEN

COLOCACIÓN / LIMPIEZA / MANTENIMIENTO

ANTES DE LA COLOCACIÓN

En primer lugar es importante verificar que el producto cerámico se ajusta a lo solicitado en descripción, formato y calidad.

Para esto, revisaremos de forma aleatoria el contenido de alguna de las cajas, comprobando que el mismo se corresponde con el albarán de entrega de la mercancía. En ese momento, verificaremos también que el material esté en perfecto estado, manipulando las piezas con cuidado para evitar problemas de deterioro de las mismas (despuntados, roturas, rayados, etc.)

Una vez realizada esta inspección prepararemos la superficie sobre la que vamos a instalar el producto. El soporte deberá estar totalmente aplomado y limpio. En caso contrario utilizaremos los productos necesarios para la reparación y/o limpieza del mismo. En caso de colocación en pavimentos exteriores habrá que respetar las pendientes necesarias.

Antes de la colocación del producto cerámico, en el caso de pavimento, replantearemos sobre la superficie ya nivelada algunas piezas para ver el efecto que las mismas presentan.

Para colocaciones modulares, solicitar expresamente en el pedido a fábrica, compatibilidad de tono y calibre,



DURANTE LA COLOCACIÓN

Dependiendo de la naturaleza del producto cerámico se utilizará el tipo de colocación adecuado. Para productos porcelánicos realizaremos la colocación siempre con el sistema de capa fina y utilizando el adhesivo adecuado, según la norma UNE EN 12004. En fachadas, y dependiendo del formato de la pieza a colocar, además de utilizar adhesivos especiales tipo S1 ó S2 según la norma EN 12002, utilizaremos medios mecánicos para asegurar la adhesión de las piezas.

Para llevar a cabo la colocación es de gran importancia el utilizar las herramientas adecuadas (llana dentada, maza de goma, llana para rejuntado de goma, etc.)

Asentaremos bien las piezas con la maza de goma, nivelando las piezas y consiguiendo la mayor cobertura posible de adhesivo sobre el dorso de las piezas. En colocaciones exteriores realizaremos la técnica del “doble encolado”,

que consiste en aplicar adhesivo sobre el soporte y sobre el dorso de la pieza, para obtener una cobertura total.

Antes de la colocación de la siguiente pieza, los lados de las ya colocadas deben de quedar totalmente limpios.

Tanto en pavimentos como en revestimientos, mantendremos la verticalidad y horizontalidad de las juntas, colocando las piezas perfectamente alineadas.

En el supuesto de colocaciones con junta trabada o “matajuntas”, las piezas no deberán separarse entre sí más de un 20% de la longitud total de las mismas.

Las piezas cerámicas pulidas y/o rectificadas están ligeramente biseladas para evitar despuntados y facilitar su colocación. En este tipo de cerámica la junta de colocación mínima debe de ser de 1,5 mm. de espesor en interiores y 3 mm. en exteriores. Otros materiales se podrán colocar con 2 mm de junta mínima en interiores. En exteriores el ancho de la junta a realizar variará según el formato de la pieza cerámica (cuanto mayor superficie tenga la pieza, mayor será el ancho de junta).

Para el sellado de las juntas utilizaremos materiales específicos (en ningún caso deben de contener negro de humo), dependiendo del ancho de la junta y adecuados al ambiente al que vayan a estar sometidos (exteriores, ambientes húmedos, etc.).

El sellado de juntas se realizará siempre con llana de goma una vez el adhesivo de colocación fragüe completamente. Respetaremos los tiempos de aplicación del material y limpiaremos los restos del mismo con una esponja humedecida en agua.

Se respetarán las juntas estructurales / partición y perimetrales.

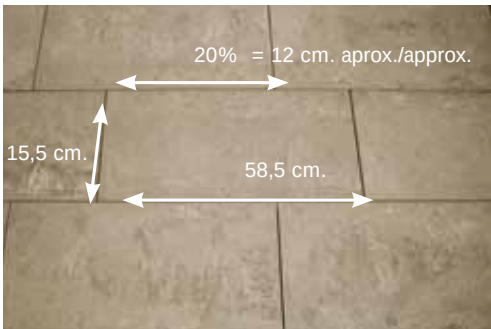
En estancias superiores a los 7 m² hay que dejar una junta de al menos 5 mm por todo el perímetro, de esta manera se absorberán los posibles movimientos de la cerámica.

Las juntas de partición se realizarán en superficies superiores a los 50 m² en interior y 25 m² en exterior, realizando un fraccionamiento cada cuadrícula de 5x5 metros en interiores y 4x4 metros en exteriores.

Para una correcta colocación del rodapié y de los listelos, la medida del mismo nunca deberá de sobrepasar el nominal de la base.

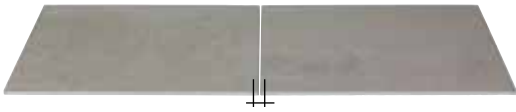
DESPUÉS DE LA COLOCACIÓN

Especialmente en los pavimentos, una vez finalizado el proceso de rejuntado, hemos de retirar el material sobrante antes de que endurezca, y así proceder a una primera limpieza con productos no abrasivos, (evitar ácidos



COLOCACIÓN / LIMPIEZA / MANTENIMIENTO

INTERIORES / INDOOR FLOORS
1,5 mm. (rectificados / rectified)
2 mm. (resto de materiales / for the other products)



EXTERIORES / OUTDOOR FLOORS
3mm. (resto de materiales / for the other products)



CONSIDERACIONES GENERALES ACERCA DE LA COLOCACIÓN DEL PELDAÑO-TORELLO

El PELDAÑO-TORELO es una pieza compuesta por una baldosa de pavimento unida a una moldura curvilínea, comúnmente denominada TORELO de caída vertical. El torelo está fabricado en gres extrusionado de pasta blanca porcelánica, posee gran resistencia y un perfil ergonómico en forma de peldaño. El PELDAÑO-TORELO soluciona de manera eficaz y segura, todo tipo de escaleras, desniveles y voladizos y remates.

Para una correcta colocación, las piezas se colocaran sobre la superficie preparada, preferentemente con un mortero adhesivo o cemento-cola de buena calidad, en capa fina extendida por el soporte con una llana dentada y mediante doble encolado, de modo que al macizar, quede una capa continua y regular de adhesivo entre la pieza y el soporte, con ausencia de huecos.

Las piezas se ajustarán a la arista del soporte para evitar que queden en voladizo trabajando en falso. (ver figura 1). Si la pieza tiene mayor profundidad de la necesaria debe cortarse a medida de modo que la huella apoye totalmente sobre la base de sustentación y que la moldura quede adherida a la contrahuella después de la colocación (ver figura 2).

SERVICIO POST- VENTA

Es responsabilidad directa de la figura del director de obra o en su defecto del comprador, la supervisión y comprobación del material suministrado (calidad del mismo, estado del embalaje, coincidencia entre la documentación suministrada y el producto de servido, etc.) Keraben S.A., no aceptará reclamaciones sobre producto instalado, atendiendo a la Legislación Vigente.

Cualquier anomalía en la calidad del producto deberá ser comunicada al Departamento Comercial de Keraben S.A. Para formular reclamación del producto será necesario indicar modelo, formato, tono, calibre, pruebas físicas del producto, como la solapa identificativa del producto en su envase y la factura de compra, así como cualquier otra evidencia, que sea interesante para decidir al respecto.

fluorhídricos como sulfamán y derivados). Para una adecuada limpieza basta con agua caliente y un detergente neutro.

En el caso de listelos con aplicaciones de metales, evitaremos además de limpiarlos con productos que contengan ácidos, utilizar estropajos o elementos que puedan dañar la superficie de los mismos, haciendo desaparecer la decoración, en su defecto, para la limpieza de las piezas, debe utilizarse una esponja humedecida en agua.

Es importante, proteger con cartón u otros elementos de aislamiento la superficie limpia, ya pavimentada, de manera que el resto de oficios que transiten por la obra no causen perjuicio alguno al mismo.

MANTENIMIENTO

Es recomendable antes de intentar eliminar una mancha con agentes agresivos, comprobar su efecto sobre la superficie del revestimiento / pavimento y el material rejuntado, en una zona acotada no visible para prevenir degradaciones o cambios significativos sobre la superficie de la baldosa.

En cualquier caso, es aconsejable facilitar información al cliente sobre que agentes de limpieza son los recomendables para la eliminación de las manchas y los materiales de agarre utilizados en la colocación.

Prestaremos especial atención tanto en la limpieza inicial como en el mantenimiento posterior en los pavimentos y revestimientos pulidos.

A los pavimentos porcelánicos pulidos, durante el proceso de pulido, se les abre el microporo

de la superficie, lo que significa, que son más susceptibles de ser manchados por determinados líquidos.

En aquellos pavimentos porcelánicos pulidos, es muy importante que cualquier agente que pudiera afectarlos (aceites, bebidas gaseosas, bebidas alcohólicas, y ácidos), sean limpiados con agua, a la mayor brevedad posible, para evitar el mayor tiempo de exposición sobre las piezas, y que el agente, manche el pavimento. De permanecer en exposición la mancha durante mucho tiempo, es posible que el pavimento, acabe afectado.

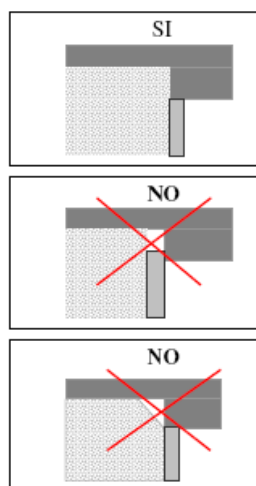


Fig. 1 SI / YES

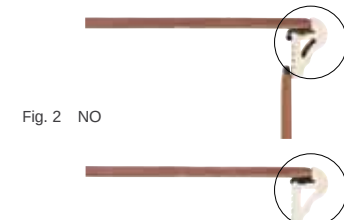


Fig. 2 NO